

|                                                                                   |                                                       |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|  | <b>MOD 5.2 A-I</b>                                    | Revisione: 5                                                       |
|                                                                                   | <b>Politica integrata per la qualità e l'ambiente</b> | Emiss. 16.10.2025<br>Sistema:<br>ISO 14001: 2015<br>ISO 9001: 2015 |

## **Politica del Sistema Integrato Qualità e Ambiente**

Il presente documento rappresenta l'impegno di **REM S.r.l.** nel perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni aziendali e ambientali, garantendo la qualità dei servizi offerti, il rispetto dell'ambiente, la sicurezza e la valorizzazione delle persone che operano nell'organizzazione.

Nel prefiggersi tali obiettivi, l'Azienda adotta e mantiene un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, che consente di:

- Favorire la massima intesa con i clienti, per comprenderne e soddisfarne pienamente esigenze ed aspettative, attraverso servizi e soluzioni di qualità;
- Promuovere la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, riducendo progressivamente gli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività, prodotti e servizi;
- Assicurare che ogni azione sia orientata a un miglioramento continuo delle prestazioni e dell'efficacia del Sistema di Gestione.

### **Allo scopo l'azienda si impegna a:**

- Rispettare le prescrizioni legislative, regolamentari e volontarie applicabili, garantendo che i servizi offerti siano sempre conformi ai requisiti cogenti e contrattuali;
- Perseguire una politica di selezione e valorizzazione del personale basata sul merito, la competenza e le pari opportunità, in un contesto di rispetto e inclusione;
- Mantenere aggiornati e monitorati i parametri che descrivono le proprie prestazioni qualitative e ambientali, per identificare le aree di miglioramento e agire tempestivamente su di esse;
- Valutare e selezionare i fornitori in base a criteri di qualità, affidabilità e responsabilità ambientale, promuovendo la consapevolezza e la conformità lungo l'intera catena di fornitura;
- Promuovere la partecipazione attiva e la consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza, valorizzando il contributo di ciascuno al miglioramento dei processi;
- Garantire un ambiente di lavoro sicuro, salubre e rispettoso, contrastando ogni forma di discriminazione, molestia o violenza, e favorendo fiducia, collaborazione e rispetto reciproco.
- Pianificare e riesaminare periodicamente obiettivi e traguardi misurabili, volti al miglioramento della qualità, della sostenibilità e della sicurezza;
- Investire, compatibilmente con le risorse disponibili, in tecnologie e processi innovativi che migliorino la qualità del lavoro, la sicurezza dei dipendenti e le prestazioni ambientali;
- Diffondere una cultura della qualità, della sicurezza e del rispetto ambientale, coinvolgendo e sensibilizzando tutto il personale attraverso attività di formazione, informazione e addestramento continui;

|                                                                                   |                                                |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|  | MOD 5.2 A-I                                    | Revisione: 5                                                       |
|                                                                                   | Politica integrata per la qualità e l'ambiente | Emiss. 16.10.2025<br>Sistema:<br>ISO 14001: 2015<br>ISO 9001: 2015 |

**In materia di ambiente e prevenzione dell'inquinamento l'azienda si impegna a:**

- Utilizzare in modo razionale e sostenibile le risorse naturali, adottando soluzioni tecniche e organizzative volte a ridurre i consumi e favorire l'uso di fonti energetiche rinnovabili;
- Adottare pratiche di gestione ambientale preventiva, riducendo le emissioni, i rifiuti e l'utilizzo di sostanze pericolose, con particolare attenzione alla corretta gestione dei rifiuti e degli oli minerali;
- Promuove la riduzione dei rifiuti, il riutilizzo e riciclo dei materiali e l'adozione di pratiche di lavoro sostenibili;
- Monitora costantemente le proprie prestazioni ambientali per individuare tempestivamente opportunità di miglioramento e implementare azioni preventive;
- Mantiene un dialogo aperto e trasparente con clienti, enti, fornitori e comunità locali per promuovere responsabilità e sensibilità ambientale condivisa.

**Impegno della Direzione**

La Direzione di REM S.r.l. si assume la responsabilità di:

- Promuovere la leadership e la consapevolezza dei principi di qualità e tutela ambientale a tutti i livelli dell'organizzazione;
- Garantire le risorse necessarie per attuare e migliorare il Sistema Integrato;
- Riesaminare periodicamente la presente Politica e i relativi obiettivi per assicurarne la pertinenza, efficacia e coerenza con il contesto aziendale e le esigenze delle parti interessate.

La Politica del Sistema Integrato Qualità e Ambiente è resa disponibile a tutte le parti interessate e soggetta a riesame continuo, per assicurare che REM S.r.l. operi nel rispetto delle norme applicabili, dei propri valori aziendali e dell'impegno verso il miglioramento continuo e la prevenzione dell'inquinamento.

Monselice, 16.10.2025

Il Datore di Lavoro

